



נספח תנאים כלליים להשכרת רכב נגיש ביוון לנהיגה עצמית

הקדמה:

אופרן שירותים בע"מ ("אופרן") מציעה ללקוחותיה שירות השכרת רכב נגיש בנהיגה עצמית באתונה, יוון, המיועד ללקוחות עם צרכים מיוחדים. שירות זה מהווה תוספת לשירותי השכרת הרכב הרגילים של אופרן, והוא כפוף לתנאים המפורטים מטה ("התנאים הכלליים המיוחדים") וזאת, בנוסף להיותו כפוף לכלל תנאי שובר ההשכרה של אופרן המפורטים בקישור זה: <https://ofran.co.il/car-voucher-terms> ("התנאים הכלליים הרגילים") ולתנאי הסכם שכירות הרכב שייחתם בינך לבין ספק הרכב במעמד איסוף הרכב, כמתואר בתנאים הכלליים הרגילים ("הסכם השכירות"). בכל מקרה של סתירה בין הוראות התנאים הכלליים הרגילים לתנאים הכלליים המיוחדים, יגברו הוראות התנאים הכלליים המיוחדים.

1. נתוני הרכב:

הרכב המוגש המוצע להשכרה הוא רכב מסוג פולקסוואגן קאדי מקסי אוטומטי, משנת יצור 2025, המותאם לנהיגה עצמית עם שליטה בידיים באמצעות מנגנון "Left Hand Control" ומצויד במעלון המאפשר עלייה עם כסא גלגלים. ניתן לראות תמונות של הרכב המוגש ולקרוא פרטים נוספים באתר שלנו בקישור: <https://ofran.co.il/accessible-car-rental-in-greece>

2. תחנת איסוף והחזרה:

הרכב המוגש ניתן לאיסוף והחזרה אך ורק בשדה התעופה של אתונה בתחנת חברת ההשכרה "אואנס" ("Avance"). בשל מורכבות תחזוקת הרכב המוגש, לא ניתן לאסוף את הרכב המוגש או להחזירו בתחנות אחרות.

3. כיוונים ביטוחיים:

תכנית השכרת הרכב המוגש כוללת ביטול השתתפות עצמית במקרה נזק או גניבה, וכן הרחבה לתכנית "אופרן פלוס" המכסה נזקים לצמיגים, למרכב תחתון, לשמשות ולמראות, ריקון מצבר ואובדן מפתח. לכן, אין צורך ברכישת כיוונים דומים מספק הרכב במעמד קבלת הרכב המוגש.

4. רכב חלופי:

בשל הימצאות רכב מוגש אחד בלבד בשלב זה, במקרה של תקלה או תאונה, לא תהיה לנו אפשרות להעמיד לשימוש הלקוח רכב מוגש חלופי. במקרה כזה, הלקוח יזוכה בחלק יחסי מעלות השכרת הרכב (ואולם זיכוי כאמור לא יחול במקרה שהתקלה ו/או התאונה נגרמה כתוצאה ממעשה או מחדל שלך, המהווה הפרה של התנאים הכלליים הרגילים או הסכם השכירות, לרבות במקרה שהנזק נגרם עקב רשלנות).

5. זמינות הרכב הנגיש:

מאחר וברשותנו בשלב זה רכב נגיש לנכים אחד בלבד, מסירת הרכב מותנית בהחזרתו במועד ובמצב תקין מן ההשכרה הקודמת. במקרה שבו הרכב אינו זמין עקב נזק, תקלה או כל נסיבה אחרת שאינה מאפשרת את מסירתו, לא נוכל להתחייב לספק רכב נגיש חלופי. עם זאת, החברה תעשה מאמץ לספק ללקוח רכב רגיל בהתאם לזמינות צי הרכב, וללא התחייבות להתאמה מלאה לצרכיו המיוחדים.

6. דרכי ההזמנה:

להזמנת הרכב המוגש, יש לפנות למוקד שירות הלקוחות של אופרן בטלפון: 03-7951010. ההזמנה תתבצע בליווי אישי, מתוך רצון לספק את המענה המדויק ביותר לצרכים שלכם.

7. אחריות:

אופרן אינה אחראית לכל נזק או אובדן הנגרם כתוצאה משימוש לא תקין ברכב המוגש או מהפרת התנאים הכלליים הרגילים או הסכם השכירות.

8. שינויים והחזרים:

שינויים בתנאי השכירות או בביטול ההזמנה כפופים לתנאים המפורטים בתנאים הכלליים הרגילים. יחד עם זאת, מכיוון שעומד לרשותנו אך ורק רכב מוגש אחד, במקרה של שינוי בתכניות המצריך ממך לבטל את ההזמנה, נבקשך לעדכן אותנו על כך בהקדם האפשרי מבעוד מועד, על מנת לאפשר לנו להציע את הרכב לשוכר אחר בעל צרכים מיוחדים.

בברכת נסיעה טובה, צוות אופרן

